



## **CONDIZIONI GENERALI DELLA VENDITA**

### **1)PREMESSA**

L'impresa individuale Centro Vetrine Inox, con sede legale in Teramo alla via Camillo Bruschelli s.n.c., numero REA TE – 141273, Partita IVA n.: 01649210679, p.e.c. centrovetrineinox@pec.it, amministratore unico Sig. De Ruvo Cristian c.f. DRVCST76P24F205X, è proprietaria del sito internet [www.centrovetrineinox.it](http://www.centrovetrineinox.it). La ditta Centro Vetrine Inox svolge attività di assemblaggio e posa in opera di arredamenti per negozi ed esercizi di ristorazione, svolge attività di commercio all'ingrosso di mobili, articoli e prodotti di arredamento di esercizi commerciali. I rapporti commerciali tra la ditta Centro Vetrine Inox e il cliente sono regolati dalle seguenti condizioni generali di vendita, pertanto si invita a leggere con attenzione quanto segue prima di procedere ad ogni acquisto. L'inserimento, la trasmissione o la comunicazione di un ordine di acquisto implica l'accettazione integrale di tali condizioni.

### **2)DEFINIZIONI**

- ✓ per condizioni generali di vendita si intendono i termini e le condizioni che regolano la vendita e l'acquisto dei prodotti rappresentati tramite il sito web [www.centrovetrineinox.it](http://www.centrovetrineinox.it)
- ✓ per cliente si intende il soggetto che acquista i beni e i prodotti rappresentati nel sito web [www.centrovetrineinox.it](http://www.centrovetrineinox.it)
- ✓ per contratto si intende la vendita conclusa tra il venditore e il cliente, avente ad oggetto i prodotti e gli articoli rappresentati sul sito web [www.centrovetrineinox.it](http://www.centrovetrineinox.it)
- ✓ per ordine di acquisto si intende la richiesta del cliente rivolta al venditore per l'acquisto dei prodotti e degli articoli rappresentati sul sito web [www.centrovetrineinox.it](http://www.centrovetrineinox.it)
- ✓ per proposta d'acquisto si intende la formalizzazione scritta con la quale il cliente comunica al venditore l'intenzione di acquistare i prodotti e gli articoli rappresentati sul sito web [www.centrovetrineinox.it](http://www.centrovetrineinox.it)
- ✓ per azienda fornitrice si intende la società che autorizza Centro Vetrine Inox alla vendita dei prodotti al cliente, ovvero sia la società che fornisce e fisicamente detiene nei propri locali i prodotti e gli articoli rappresentati sul sito web [www.centrovetrineinox.it](http://www.centrovetrineinox.it)
- ✓ per venditore si intende la ditta Centro Vetrine Inox

### **3)CONTRATTO**

Il contratto stipulato tra il venditore e il cliente si ritiene perfezionato e produce i suoi effetti soltanto in seguito ad accettazione, da parte del venditore, dell'ordine d'acquisto comunicato dal cliente. Il venditore si riserva il diritto, a suo insindacabile giudizio, di accettare o meno l'ordine di acquisto del cliente, anche previo accertamento della disponibilità del prodotto oggetto dell'ordine stesso ed alle condizioni ivi riportate. In caso di mancata accettazione, il venditore avviserà il cliente mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicata dallo stesso, ovvero tramite fax o telefono se comunicati. La proposta o l'ordine di acquisto sono da intendersi "salvo esaurimento

scolte". Nel caso il prodotto richiesto dal cliente non fosse più disponibile presso il venditore, presso le aziende fornitrici o produttrici del prodotto, oppure lo fosse ma in tempi più lunghi rispetto a quelli concordati con il venditore, quest'ultimo ne darà comunicazione al cliente tramite e-mail, fax o telefono. In tale caso il cliente potrà scegliere se: a) annullare l'ordine ed essere rimborsato per l'importo eventualmente già versato; b) cambiare il prodotto; c) attendere ulteriormente anche oltre i tempi previsti. Nel caso in cui il cliente scelga la soluzione di cui alla lettera a) il rimborso della somma eventualmente già versata verrà effettuato nel minor tempo possibile e comunque entro trenta (30) giorni dalla data di ricevimento della comunicazione di richiesta rimborso. Effettuando l'ordine o la proposta di acquisto, il cliente dichiara automaticamente di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali della vendita e di pagamento indicate, anche se gli ordini o le proposte di acquisto son stati effettuati telefonicamente o via e-mail. Il cliente una volta conclusa la procedura d'acquisto online, provvederà a stampare copia cartacea o salvare copia elettronica delle presenti condizioni di vendita, nel rispetto della normativa applicabile. Il venditore non potrà essere ritenuto responsabile per errori nella consegna dovuti a inesattezze o incompletezze nella compilazione dell'ordine o della proposta d'acquisto da parte del cliente. Il venditore non potrà inoltre essere ritenuto responsabile per i danni eventualmente occorsi ai prodotti successivamente alla consegna effettuata dal vettore incaricato dalla ditta Centro Vettrine Inox per il trasporto e la consegna della merce, nonché per ritardi nella consegna o trasporto imputabili al vettore o al soggetto appositamente incaricato.

#### **4) PROCEDURA PER L'ACQUISTO E TEMPI DI CONSEGNA**

Il cliente può acquistare i beni e i prodotti rappresentati sul sito web [www.centrovetrineinox.it](http://www.centrovetrineinox.it) che, al momento dell'inoltro della proposta o dell'ordine di acquisto, sono descritti nelle relative schede informative. Le informazioni tecniche ed illustrative dei beni e dei prodotti rappresentati sul sito web [www.centrovetrine.it](http://www.centrovetrine.it) riproducono fedelmente quelle fornite delle case produttrici e dalle ditte fornitrici per come indicate nei loro cataloghi cartacei o siti web, consultabili dal pubblico. Il venditore si riserva, pertanto, il diritto di aggiornare le informazioni tecniche dei prodotti e dei beni per adeguarle a quelle fornite dai produttori e dai fornitori, senza necessità di preavviso. Resta inteso che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto, di un bene o anche di un singolo accessorio o componente può non essere rappresentativa delle sue caratteristiche. Il prodotto o il bene, nonché suoi singoli componenti o accessori ordinati possono differire per colore rispetto alla foto. Il venditore non è responsabile per eventuali errori presenti nelle schede tecniche, descrittive o nelle fotografie, imputabili a inesattezze presenti sul sito internet o sul catalogo cartaceo della casa produttrice e della ditta fornitrice. Prima di effettuare l'ordine o la proposta di acquisto, se il cliente è interessato a particolari caratteristiche di un prodotto, sarà suo interesse contattare l'azienda produttrice per accertarsi che il prodotto scelto le possieda interamente. La corretta ricezione della proposta o dell'ordine di acquisto è confermata dal venditore mediante una risposta inoltrata via e-mail, fax e telefono agli indirizzi e numeri forniti dal cliente. Tale messaggio di conferma riporterà: i dati identificativi inseriti dal cliente, la data e ora di ricezione dell'ordine o della proposta di acquisto, la descrizione del prodotto ed il suo prezzo, oltre al numero d'ordine da utilizzarsi per le successive comunicazioni con il venditore. Il cliente è tenuto a verificare la correttezza del proprio ordine o proposta di acquisto, ed a comunicare tempestivamente eventuali inesattezze al venditore. Il cliente potrà

effettuare le modifiche al proprio ordine di acquisto solo prima che esso venga definitivamente elaborato. L'ordine di acquisto della merce una volta inoltrato, trasmesso o in qualsiasi modo comunicato al venditore non potrà essere annullato dal cliente. Gli ordini di acquisto su prodotti o articoli personalizzati o elaborati su misura non possono in nessun caso essere annullati. Centro Vetrine Inox si impegna a rispettare i tempi di consegna concordati con il cliente. Nel preventivo che sarà consegnato al cliente il venditore indicherà la descrizione del prodotto, la quantità, il prezzo, le modalità e gli estremi per il pagamento, i modi e tempi di consegna della merce, specificandone la provenienza. In ogni scheda relativa al prodotto vengono segnalati i tempi entri i quali la merce è a disposizione presso i locali delle ditte fornitrici, ma non devono essere considerati dal cliente vincolanti in relazione alla conclusione del contratto stipulato con la ditta Centro Vetrine Inox. È facoltà del cliente verificare i tempi di consegna in ogni momento, richiedendo le opportune informazioni al personale di Centro Vetrine Inox. Eventuali variazioni nei tempi di consegna della merce al cliente (rispetto ai tempi di disponibilità della merce nei locali delle ditte fornitrici, ed indicati nella scheda relativa al prodotto, ovvero descritti nel preventivo o forniti tramite altre comunicazioni al cliente) che emergano solamente durante le fasi di preparazione o produzione del prodotto o di una singola parte dello stesso, non conoscibili né riscontrabili dalla ditta Centro Vetrine Inox al momento della comunicazione dell'ordine di acquisto, verranno comunicati al cliente non appena la stessa Centro Vetrine Inox ne verrà a conoscenza. I tempi di consegna che saranno indicati nel preventivo, si intenderanno come decorrenti dalla data in cui risulta effettivamente incassato il pagamento della merce. In ogni caso, tali ritardi non potranno essere utilizzati dal cliente per avanzare richieste di risarcimento danni o indennizzo nei riguardi della ditta Centro Vetrine Inox, né per imputare a quest'ultima qualsiasi forma di responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a cose o persone.

## **5) TRASPORTO**

La merce verrà consegnata dal corriere FRONTE STRADA A TERRA, davanti al numero civico. Generalmente, per la consegna, si usa un mezzo con sponda idraulica, ove la località di destinazione lo permetta.

Per imballi di piccole dimensioni, la consegna verrà effettuata sfusa a mano.

I nostri corrieri NON eseguono FACCHINAGGIO del materiale.

Qualora la merce non venga ritirata al momento della consegna del corriere, verranno ricalcolate e addebitate nuovamente le spese di trasporto e la consegna avverrà dopo il pagamento del nuovo addebito.

In caso di giacenza del materiale, dovuto al non ritiro, verranno addebitate, dopo 7 giorni lavorativi, le spese di giacenza che verranno calcolate in base all'ingombro del materiale.

## **6) PAGAMENTO**

I prezzi dei prodotti e degli articoli rappresentati sul sito web [www.centrovetrineinox.it](http://www.centrovetrineinox.it), ovvero dei prodotti, beni ed articoli indicati nel preventivo di riferimento, e le spese di spedizione e consegna si considerano sempre I.V.A. e assemblaggio esclusi.

Il pagamento può avvenire secondo le seguenti modalità:

- a) Bonifico bancario anticipato, in tal caso l'invio, trasporto o consegna della merce al cliente avviene solo dopo l'effettivo accredito sul c/c del venditore dell'importo concordato e dovuto. Il bonifico deve essere disposto dal cliente entro 7 giorni di calendario dalla data di accettazione dell'ordine di acquisto, decorsi i quali l'ordine o

proposta di acquisto potranno essere considerati annullati. La causale del bonifico bancario deve riportare il numero dell'ordine o proposta di acquisto indicati nella e-mail o altre comunicazioni di conferma, le coordinate bancarie del venditore e il nome e cognome del cliente e di chi effettua il bonifico.

- b) Contrassegno, solo sul territorio Italiano, in tale caso verrà applicata una maggiorazione all'importo totale, evidenziata al momento della scelta della modalità di pagamento. Tale tipologia di pagamento, da effettuarsi direttamente al corriere o ad altro soggetto eventualmente delegato, avverrà al momento della consegna dei prodotti e potrà essere effettuato, a seconda dell'importo dell'ordine, in contanti (fino ad un valore di €999,00 per ogni documento di trasporto). Per ordini inviati con modalità di pagamento in contrassegno la ditta Centro Vetrine Inox ha facoltà di chiedere un acconto da calcolarsi sul valore dell'ordinazione effettuata ed a conferma ed accettazione dello stesso.
- c) Pagamento in contanti ovvero tramite bancomat o carta, deve eseguirsi prima del ritiro della merce da parte del cliente, nel caso di ordini di acquisto inviati con modalità di pagamento in contanti o bancomat e carta, Centro Vetrine Inox richiede sempre un acconto sul valore dell'ordinazione effettuata, a conferma ed accettazione dello stesso.

## **7) GARANZIE E RISERVE**

La garanzia valida per i prodotti venduti è quella commerciale della durata di dodici mesi, salvo diverse garanzie offerte dalle case produttrici e/o fornitrici alle condizioni da queste eventualmente previste. La garanzia è applicabile solo sui prodotti o gli articoli che non siano stati in qualsiasi modo riparati, modificati o alterati dal cliente. In nessun caso il venditore potrà essere ritenuto responsabile per l'inadempimento a uno qualunque degli obblighi derivanti dalle presenti condizioni generali di vendita e nell'ipotesi in cui l'inadempimento sia causato da caso fortuito e/o forza maggiore. La garanzia si applica al prodotto che presenti un difetto di conformità solo a condizione che il prodotto stesso sia stato utilizzato correttamente e nel rispetto della sua destinazione d'uso. In caso di difetto di conformità Centro Vetrine Inox provvederà, senza spese per il cliente, all'invio dei ricambi necessari al ripristino della conformità del prodotto. Nel caso in cui il venditore non fosse in grado di rendere al cliente un prodotto in garanzia, ripristinato o sostituito, si potrà procedere alla sua sostituzione consensuale con un prodotto di caratteristiche analoghe a quelle contestate oppure alla restituzione dell'importo pagato per il singolo componente o accessorio non conforme, tenendo conto dell'uso che è stato fatto del bene. Nei casi di sostituzione in garanzia, il venditore provvederà alla verifica dei difetti reclamati dal cliente. Il ritiro verrà concordato consensualmente. Il bene in garanzia dovrà essere restituito dal cliente nella confezione originale adeguatamente sigillata, completa in tutte le sue parti, accessori e componenti. Centro Vetrine Inox si prenderà cura dell'organizzazione del trasporto di rientro e riconsegna della merce coperta da garanzia. Il cliente è tenuto a conservare gli imballi originali e tutte le documentazioni supplementari dei prodotti acquistati fino alla scadenza dei termini di garanzia del prodotto. Se nel momento in cui la merce viene scaricata nel luogo concordato con il cliente dovesse risultare un danno evidente alla confezione, imballo, scatola o gabbia è necessario, prima di firmare il documento, esprimere in forma scritta un'accettazione con diritto di riserva, indicando con precisione la natura del danno riportato. In caso di prodotti mal funzionanti o comunque difettosi il venditore potrà provvedere solo alla sostituzione del prodotto stesso, in nessun caso i costi di manodopera necessari per ripristinare la funzionalità del prodotto potranno essere richiesti al venditore.

## **8) RISERVATEZZA**

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 la ditta Centro Vetrine Inox procederà al trattamento dei dati da forniti dal cliente nel rispetto della normativa in materia di tutela del trattamento dei dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo ma un eventuale rifiuto di fornirli determina l'impossibilità di dare esecuzione agli obblighi derivanti dal contratto. I dati forniti sono raccolti con modalità telematiche e trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, direttamente e/o tramite terzi delegati per le finalità connesse all'esecuzione del servizio e alla gestione dell'ordine d'acquisto dei prodotti ed invio di materiale pubblicitario, anche mediante l'utilizzo della posta elettronica. Nell'ambito delle attività di tipo amministrativo, contabile, fiscale, logistico e di marketing si rende talvolta necessaria la comunicazione di alcuni dei dati trattati (ad esempio banche, commercialista, consulenti esterni, uffici pubblici, società per la consegna a domicilio, società che prestano la loro opera in outsourcing). Un elenco nominativo di tali soggetti può essere reperito presso la nostra sede. La ditta Centro Vetrine Inox si impegna a non comunicare o diffondere a terzi alcuna informazione riguardante il cliente, i dati potranno essere conosciuti solo da soggetti specificatamente incaricati ed operanti all'interno o per conto dell'azienda. Ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003 il cliente ha diritto in qualsiasi momento di ottenere a cura del responsabile del trattamento informazioni sul trattamento dei suoi dati, sulle sue modalità e finalità e sulla logica ad esso applicata nonché la conferma dell'esistenza dei dati, la comunicazione degli stessi e la loro origine, gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili nonché i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima ed il blocco dei dati trattati in violazione di legge, l'attestazione che le ultime due operazioni descritte sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati e diffusi, con l'eccezione del caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato, di opporsi al trattamento dei dati, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, per motivi legittimi, al trattamento dei dati per fini di informazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato. Il titolare del trattamento è il sig. Cristian De Ruvo.

## **9)COMPETENZE E CONTROVERSIE**

Per qualsiasi controversia connessa, dipendente o relativa all'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti condizioni sarà competente in via esclusiva il foro di Teramo.